

Servicekvalitet

Mariehamns Telefon Ab

Kvartal 4, 2017

Svarstider vid kundtjänst

- Genomsnittlig svarstid: 13 s
- Procentuell andel av samtalen som besvaras inom 60 sekunder: 100 %
- Procentuell andel av samtalen som besvaras inom 180 sekunder: 100 %

Kvartal 3, 2017

Svarstider vid kundtjänst

- Genomsnittlig svarstid: 12 s
- Procentuell andel av samtalen som besvaras inom 60 sekunder: 100 %
- Procentuell andel av samtalen som besvaras inom 180 sekunder: 100 %

Kvartal 2, 2017

Svarstider vid kundtjänst

- Genomsnittlig svarstid: 13 s
- Procentuell andel av samtalen som besvaras inom 60 sekunder: 100 %
- Procentuell andel av samtalen som besvaras inom 180 sekunder: 100 %

Kvartal 1, 2017

Svarstider vid kundtjänst

- Genomsnittlig svarstid: 15 s
- Procentuell andel av samtalen som besvaras inom 60 sekunder: 100 %
- Procentuell andel av samtalen som besvaras inom 180 sekunder: 100 %

Kvartal 4, 2016

Svarstider vid kundtjänst

- Genomsnittlig svarstid: 12,8 s
- Procentuell andel av samtalen som besvaras inom 60 sekunder: 100 %
- Procentuell andel av samtalen som besvaras inom 180 sekunder: 100 %

Kvartal 3, 2016

Svarstider vid kundtjänst

- Genomsnittlig svarstid: 11,6 s
- Procentuell andel av samtalen som besvaras inom 60 sekunder: 100 %
- Procentuell andel av samtalen som besvaras inom 180 sekunder: 100 %

Kvartal 2, 2016

Svarstider vid kundtjänst

- Genomsnittlig svarstid: 11,1 s
- Procentuell andel av samtalen som besvaras inom 60 sekunder: 100 %

- Procentuell andel av samtalen som besvaras inom 180 sekunder: 100 %

Kvartal 1, 2016

Svarstider vid kundtjänst

- Genomsnittlig svarstid: 9,7 s
- Procentuell andel av samtalen som besvaras inom 60 sekunder: 100 %
- Procentuell andel av samtalen som besvaras inom 180 sekunder: 100 %

Kvartal 4, 2015

Svarstider vid kundtjänst

- Genomsnittlig svarstid: 8,6 s
- Procentuell andel av samtalen som besvaras inom 60 sekunder: 100 %
- Procentuell andel av samtalen som besvaras inom 180 sekunder:

Kvartal 3, 2015

Svarstider vid kundtjänst

- Genomsnittlig svarstid: 8,7 s
- Procentuell andel av samtalen som besvaras inom 60 sekunder: 100 %
- Procentuell andel av samtalen som besvaras inom 180 sekunder:

Kvartal 2, 2015

Svarstider vid kundtjänst

- Genomsnittlig svarstid: 8,3 s
- Procentuell andel av samtalen som besvaras inom 60 sekunder: 100 %

Kvartal 1, 2015

Svarstider vid kundtjänst

- Genomsnittlig svarstid: 8,6 s
- Procentuell andel av samtalen som besvaras inom 60 sekunder: 100 %